Lebenslanger Schutz möglich!

Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht
Tier-Krankenversicherung

	Komfort	Premium	Premium plus
Allgemein			
Jahreshöchstentschädigung für Operationen und Allgemeine Behandlungen auf Grund von Krankheit oder Unfall	2.500,– EUR	5.000,– EUR	Unbegrenzt
Erstattung von Tierarztrechnungen nach GOT[1]	3-facher Satz	4-facher Satz inkl. Notdienstgebühren	4-facher Satz inkl. Notdienstgebühren
Selbstbeteiligung (SB) je Versicherungsjahr Wählbare Optionen: ohne SB / 250,– EUR SB / 500,– EUR SB	Mit SB optional, ohne SB bis Eintrittsalter 5 Jahre[2]	Mit SB optional, ohne SB bis Eintrittsalter 5 Jahre[2]	Mit SB optional, ohne SB bis Eintrittsalter 5 Jahre[2]
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	✓	✓
Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt möglich	✓	✓	✓
Telemedizin	✓	✓	✓
Leistungen			
Chirurgischer Eingriff (die Haut und das darunterliegende Gewebe werden mehr als punktförmig durchtrennt)	✓	✓	✓
Wundversorgung durch Nähen	✓	✓	✓
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)	✓	✓	✓
Erweiterter Unfallbegriff: Verschlucken von Fremd-/Schadkörpern und Vergiftungen gelten als Unfall	✓	✓	✓
Heilbehandlungen (Behandlungen ohne Operation)	✓	✓	✓
Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung	✓	✓	✓
Medikamente und Verbrauchsmaterialien	✓	✓	✓
Unterbringung in Tierklinik ohne zeitliche Begrenzung	✓	✓	✓
Nachbehandlungen ohne zeitliche Begrenzung	✓	✓	✓
Operationen und Heilbehandlungen bei besonderen Erkrankungen/Diagnosen[3], z. B. Ellbogendysplasie (ED), Hüftdysplasie (HD)	Nein	5.000,– EUR[4]	Unbegrenzt
Kastration oder Sterilisation, medizinisch indiziert	✓	✓	✓
Kastration oder Sterilisation, unabhängig von medizinischer Indikation (chirurgisch oder chemisch, z. B. Suprelorin-Chip)	Nein	Im Rahmen der Vorsorge bis 75,– EUR	Im Rahmen der Vorsorge bis 100,– EUR
Physiotherapie, Osteopathie und Chiropraktik	15 Tage, danach zusätzlich 100,– EUR jährlich	30 Tage, danach zusätzlich 250,– EUR jährlich	60 Tage, danach zusätzlich 250,– EUR jährlich
Alternative Behandlungsmethoden, z. B. Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie	Nein	30 Tage, danach zusätzlich 250,– EUR jährlich	60 Tage, danach zusätzlich 250,– EUR jährlich
Hilfsmittel, z. B. Orthesen, Gehhilfen, Geschirr, Rollstühle, Tragevorrichtungen, Halskragen	Nein	250,– EUR[4]	250,– EUR[4]
Prothesen und Implantate	Nein	500,– EUR[4]	500,– EUR[4]
Goldakupunktur, Gold(draht)implantation	Nein	Nein	

	Komfort	Premium	Premium plus
Vorsorge und vorbeugende Behandlungen			
Jahreshöchstentschädigung	Nicht versichert	75,– EUR	100,– EUR
Zum Beispiel für: • Schutzimpfungen • Floh- und Zeckenvorsorge, Wurmkuren • Zahnreinigung inkl. Zahnpolitur und Zahnsteinentfernung • Geriatrisches Screening • Kennzeichnung per Chip	Nein	✓	✓
Reisen			
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	3 Monate, weltweit	6 Monate, weltweit	12 Monate, weltweit
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen	Nein	500,– EUR	1.000,– EUR
Kosten für medizinisch notwendigen Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation	Nein	500,– EUR	500,– EUR
Wartezeiten			
Wartezeit bei Unfällen	Keine	Keine	Keine
Allgemeine Wartezeit	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Erkrankungen/Diagnosen[3] mit besonderer Wartezeit	Nicht versichert	12 Monate	6 Monate
Wartezeit für Prothesen, Implantate, Goldakupunktur, Gold(draht)implantation	Nicht versichert	12 Monate	12 Monate
Anrechnung Wartezeiten bei nahtloser Vorversicherung bei der HanseMerkur	✓	✓	✓
Garantien			
Moderate Beitragsentwicklung: Anpassung nach dem 3., 5., 7. und 9. Geburtstag des Tieres	✓	✓	✓
Verlängerte Widerrufsfrist 45 Tage	✓	✓	✓
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers ab dem 2. Versicherungsjahr	✓	✓	✓
Kündigungsschutz im Schadenfall ab Versicherungsbeginn	✓	✓	✓
Lebenslanger Versicherungsschutz ab dem 4. Versicherungsjahr	✓[5]	✓[5]	✓[6]
Bedingungs-Update-Garantie (Innovationsgarantie): Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✓	✓	✓
Optionale Bausteine			
Zahn: u. a. Zahnextraktion, Wurzelbehandlungen, Zahnfüllungen, Zahnersatz und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	Nein	Optional	Optional
Tier Assistance: u. a. Unterbringung des Tieres, z. B. bei Unfall oder Krankheit des Besitzers, Vermittlung einer Tierbetreuung bei Urlaub	Optional	Optional	Optional
Vorsorge Plus: Erhöhung der Vorsorgepauschale auf 250,– EUR jährlich, Leistungen u. a. für Tier-Verhaltenstherapie, Kosten für Erstellung EU-Heimtierausweis oder Gesundheitszeugnis, Diätmittel, Vitamin-/Mineralstoffpräparate	Nein	Nein	Optional

[1] GOT = Gebührenordnung für Tierärzte. [2] Bei Hunderassen der Risikoklasse E beträgt das Höchsteintrittsalter 3 Jahre. [3] Eine vollständige Übersicht über besonderen Erkrankungen/Diagnosen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Kundeninformationen. [4] Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. [5] In bestimmten Fällen kann eine Kündigung ausgesprochen werden. In diesem Fall garantiert die HanseMerkur ein Umstellungsangebot im gleichen Tarif der Tier-Krankenversicherung mit einer erhöhten Selbstbeteiligung. [6] In bestimmten Fällen kann eine Kündigung ausgesprochen werden. In diesem Fall garantiert die HanseMerkur ein Umstellungsangebot im gleichen Tarif der Tier-Krankenversicherung mit einer erhöhten Selbstbeteiligung und einer Jahreshöchstentschädigung von 10.000,– EUR für Allgemeine Behandlungen.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung Februar 2026.

HanseMerkur

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-7000
Telefax 040 4119-3257

info@hansemerkur.de
www.hansemerkur.de

MS 274 02.26